

【刈谷モノづくり大学講習会】（刈谷市委託事業）

平成 28 年度新入社員～若手社員のための ビジネスマナー講座 ～笑顔をお忘れずに、タフでしなやかに！～

講座のねらい

初めて訪問した会社の受付対応や、電話対応などから受ける企業の第一印象は、その会社全体のイメージに繋がります。

あなたの会社のイメージを一層魅力のあるものにするための方法を マスターするビジネスマナー講座です。ふるってご参加下さい。

記

1. 日 時 平成 28 年 4 月 5 日(火) 9:00～17:00
 または 6 日(水) 9:00～17:00
 （ご都合の良い日を選択してお申し込み下さい。）
- ※ 但し、申込人数が多数の場合は、事務局で日程の調整させていただきますのでご了承下さい。
2. 場 所 刈谷商工会議所 2 階会議室
3. 講 師 (有)幸プランニング 代表取締役社長 長野ゆき子 氏
4. 受 講 料 会議所会員 一名につき 5, 000 円(昼食、テキスト代込み)
 会議所非会員 一名につき 20, 000 円(昼食、テキスト代込み)
5. お申込み ①申込書に必要事項をご記入の上、**3 月 17 日(木)までに FAX(24-6049)にてお申し込み下さい。**
 お問い合わせは TEL 21-0370 担当：杉浦まで
 ②参加費は、お手数ですが 3 月 24 日（木）までにお振込下さい。
 碧海信用金庫 刈谷支店 普通 0354701
 刈谷中小企業相談所 太田宗一郎 宛
 もしくは、三菱東京UFJ銀行 刈谷支店 普通 0256447
 刈谷中小企業相談所 太田宗一郎 宛
6. 定 員 4 月 5 日・6 日ともに各々 50 名(定員になり次第締め切ります。)

以上

平成 28 年度ビジネスマナー講座申込書

4 / 5 (火) 受講希望者欄		4 / 6 (水) 受講希望者欄	
参加者名	年齢	参加者名	年齢

事業所名 _____ 電話番号 _____
 連絡責任者 _____ FAX 番号 _____

※ご記入いただきました情報は、各種連絡、情報提供のために利用いたします。

平成 28 年度ビジネスマナー講座

■ポイント■

～笑顔とタフな心と豊かな感性を持って～

厳しい経営環境の中にあって、企業の発展のためには、社員の資質向上、人材育成こそが最重要課題となっております。この講座では、会社組織の一員として、仕事に対する基本的な心構え、ビジネスマナー等の基本について、実習を織り交ぜて学んでいただくものです。特に、来客、電話等マナーの感じのよさは、会社が発展していくための基本となるものです。また厳しい時代を生きる社員として、厳しさに負けず、前向きにタフに、そして、人と社会について感性を磨きながら、ガンバル気持ちを持つことの大切さを学んでいただきます。新入社員の研修の場として、また一般社員の方々のマナーと心構えの再確認の場としてご活用ください。

■主な内容■

1. 厳しい時代を生き抜く社員としての心構え

- 学生と社会人●会社組織の一員として●指示・命令のあり方
- 報告・連絡の大切さ

2. ビジネスマナーの基本とあり方実習

- 第一印象の大切さ●笑顔●挨拶●お辞儀●言葉遣いと話し方

3. 来客対応マナーのあり方と実習

- 応対基本用語●出迎え・挨拶●名刺の扱い方・取り次ぎ方●ご案内
- 茶菓の入れ方・出し方●お見送り●後片付け

4. 電話対応のあり方と実習

- 電話のかけ方・受け方●取り次ぎ方●こんな場合はどうするか（事例）

5. 感性を磨くこと(まとめ)

■講師ご紹介■

(有)幸プランニング

代表取締役社長 **長野 ゆき子** (ながの ゆきこ) 氏



<ご紹介>三重県津市生まれ。企業役員秘書、生保会社指導所長を歴任。平成5年 研修コンサルティング会社**有限会社 幸プランニング**を設立、代表取締役に就任、現在に至る。企業内研修講師・専門学校講師。パフォーマンス・カウンセラーを務める。「佐藤綾子パフォーマンス学講座」名古屋校校長。特定非営利活動法人MCC三重カウンセリングセンター代表理事。NPO 特定非営利活動法人日本プロフェッショナル・キャリア・カウンセラー協会認定講師。S.E.P (Self Expression Power) 自己表現講座名古屋校校長。平成18年10月「S.E.P コーチ養成講座」三重教室（四日市）秋講座開講。著書には「自己表現を身につけコミュニケーション能力スキル力を磨くコミュニケーション能力スキル&ビジネスマナー」がある。

■開催日時■

◎日時

平成28年4月5日(火) 午前9時～午後5時
4月6日(水) 午前9時～午後5時

◎会場

刈谷商工会議所 2階会議室